

Polz Wolfgang

Von: Wisiak Hanno
Gesendet: Montag, 2. März 2020 12:57
An: Schönbacher Claudia; Polz Wolfgang
Betreff: Fragestunde, 13.2.: Impfstelle

Sehr geehrte Frau Gemeinderätin Schönbacher,
Sehr geehrter Herr Polz,

in der Fragestunde in der letzten Gemeinderatssitzung haben Sie auf unterschiedliche Schwierigkeiten hingewiesen, die sehbehinderte Menschen in der Impfstelle der Stadt Graz haben. Zu den im Motivenbericht geschilderten Punkten darf ich Ihnen die Antworten von Stadtrat Mag. Robert Krotzer übermitteln:

ad Schriftgröße am Monitor: die Anzeigen auf den Monitoren sind standardisiert und im gesamten Magistrat gleich. Das zu ändern, obliegt nicht dem Gesundheitsamt. Stadtrat Krotzer ist aber gern bereit, Sie in diesem Anliegen bei den zuständigen Stellen zu unterstützen.

ad Portier: es ist bereits Usus, dass sehbehinderte Menschen sich dort von MitarbeiterInnen dort abholen lassen können.

ad Wegweiser: ein solcher befindet sich in Umsetzung.

ad Wartebank: Sitzgelegenheiten sind nach dem erfolgten Umbau der Impfstelle nun gegeben.

ad Sichtbarkeit des Knopfs bei der Ticket-Ausgabe: Diese Anregung wird gerne aufgenommen.

ad Aufruf der Nummern: Die Ansage über den Monitor erfolgt extra-laut. Wenn jemand dem Aufruf nach seiner bzw. ihrer Nummer nicht folgt, halten die Mitarbeiterinnen der Impfstelle Nachschau.

Vielen Dank für Ihre Anregungen und herzliche Grüße

Hanno Wisiak i.A.

Mag. Hanno Wisiak

Büro Stadtrat Mag. Robert Krotzer
Büroleitung und Öffentlichkeitsarbeit



Rathaus, Zimmer 231 | 8011 Graz

Tel.: +43 316 872-2071

Fax: +43 316 872-2079

hanno.wisiak@stadt.graz.at

www.graz.at

fb.com/robert.krotzer.graz

 **SAVE PAPER - THINK BEFORE YOU PRINT**