

## **Datenschutzinformation nach Art 13 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)**

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein besonderes Anliegen! Wir verarbeiten Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen, insb. entsprechend DSGVO, DSG und TKG 2003. Im Folgenden informieren wir entsprechend Art 13 DSGVO über die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten:

### **Betroffenekategorien:**

Wir verarbeiten Daten folgender Personengruppen:

- Kontaktpersonen in Kunden- und Lieferanten-Unternehmen,
- Interessenten / sonstige Geschäftskontakte.

### **Datenkategorien:**

Bei unseren Verarbeitungen fallen folgende Arten von Daten an:

- Kontaktdaten (zB Name, Anschrift, Unternehmenszugehörigkeit/Funktion, Telefon, E-Mail)
- Auftrags-, Buchhaltungs-, Verrechnungsdaten (zB Kontobewegungen, Rechnungen, Verträge)
- Protokollierungen/Dokumentationen (zB Gesprächsprotokolle)
- IKT-spezifische Daten (zB IP-Adressen, Usernamen, MAC-Adressen, Log-Dateien, Helpdesk-Tickets)
- Werbedaten (zB Information zu laufenden Projekten, Aktivitäten, Veranstaltungen)

### **Verarbeitungszwecke:**

Wir verarbeiten Daten vorrangig zur Vertragsanbahnung und Vertragserfüllung nach Art 6 Abs 1 lit b DSGVO: In diesem Zusammenhang werden Kontaktdaten, Auftragsdaten und im Rahmen von IT-Projekten typischerweise IKT-spezifische Daten verarbeitet, um beauftragte Projekte umzusetzen und Services bereitzustellen.

Rechtliche Rahmenbedingungen verpflichten uns darüber hinaus zur Verarbeitung von Daten, wie bspw. Finanzdaten, steuerrechtlich relevanten Daten und Daten entsprechend Telekommunikationsgesetz 2003.

Weiters verarbeiten wir Daten aufgrund unseres berechtigten Interesses zur Wahrung laufender Geschäftsbeziehungen nach Art 6 Abs 1 lit f DSGVO, insbesondere innerhalb des Hauses Graz, und aufgrund Ihrer Einwilligung nach Art 6 Abs 1 lit a DSGVO. In diesem Kontext fallen vor allem Benachrichtigungen zu Aktivitäten unseres Unternehmens, neuen Services und Angeboten sowie geplanten Veranstaltungen an.

### **Datenübermittlungen:**

Wir arbeiten mit Auftragsverarbeitern zusammen, denen wir personenbezogene Daten vor allem zur Bereitstellung von IT-Dienstleistungen übermitteln. Daneben arbeiten wir mit Auftragsverarbeitern im Bereich Rechnungs- und Personalwesen zusammen. Alle Auftragsverarbeiter werden von uns zur Geheimhaltung und weisungsgebundenen Verarbeitung Ihrer Daten verpflichtet (entsprechend Artikel 28 DSGVO).

Aufgrund rechtlicher bzw. vertraglicher Verpflichtungen übermitteln wir Ihre Daten an Behörden, wie bspw. das Finanzamt, den Rechnungshof, Finanzinstitute, Rechtsanwälte und Versicherungen.

### **Speicherdauer:**

Wir verarbeiten die Daten typischerweise für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung – von der Vertragsanbahnung bis zum Ende gesetzlicher Garantie-, Gewährleistungs-, Verjährungs- (idR 3 Jahre (absolute Frist von 30 Jahren) nach § 1489 ABGB) und gesetzlicher Aufbewahrungsfristen (idR 7 Jahre nach § 132 Abs 1 BAO und § 212, § 190 UGB). Darüber hinaus kann die Verarbeitung bis zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten erfolgen, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden.

### **Übermittlungen ins Drittland:**

Wir übermitteln Ihre Daten generell nicht an Drittländer. Sollte im Rahmen eines Auftrages/einer Vertragserfüllung eine Übermittlung ins Drittland notwendig sein, werden Sie gesondert darüber informiert.

### **Datensicherheitsmaßnahmen:**

Wir ergreifen alle technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen, um einen ausreichenden Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sicherzustellen. Dabei orientieren wir uns an den Zielvorgaben aus Art 32 DSGVO iVm § 54 DSGVO.

### **Betroffenenrechte**

Sie haben folgende Rechte in Bezug auf Ihre verarbeiteten Daten:

- Recht auf Auskunft,
- Recht auf Berichtigung,
- Recht auf Löschung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Widerruf der Einwilligung (sofern die Verarbeitung auf Einwilligung beruht),
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (sofern die Verarbeitung auf berechtigtem Interesse beruht),
- Recht auf Datenübertragbarkeit,
- Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde (Österreichische Datenschutzbehörde: <https://www.dsb.gv.at/>).

Sie können Ihre Rechte durch E-Mail an [ITG\\_datenschutz@itg.graz.at](mailto:ITG_datenschutz@itg.graz.at) oder durch persönliche Kontaktaufnahme vor Ort ausüben.

## Kontakt

---

Haben Sie zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Fragen oder Anliegen, wenden Sie sich bitte an:

### **Datenschutzbeauftragter**

Gadollaplatz 1

8010 Graz

[ITG\\_datenschutz@itg.graz.at](mailto:ITG_datenschutz@itg.graz.at)

### **Verantwortlicher nach DSGVO**

ITG Informationstechnik GmbH

Gadollaplatz 1

8010 Graz

Tel.: +43 316 872-8400

Email: [office@itg.graz.at](mailto:office@itg.graz.at)